

دفتريچه گارانتی
Warranty booklet





THE LATEST UPDATE: BAHMAN 1404
Ver.2

SPERLOUS[®]
WARRANTY





IMPORT & AFTER-SALES SERVICES



مشتری گرامی

ضمن خوش آمد گویی به شما در پیوستن به خانواده بزرگ اسپرلوس، لطفا با مطالعه و رعایت موارد مندرج در این دفترچه ما را در ارائه هرچه بهتر خدمات گارانتی یاری فرمایید. این دفترچه گارانتی برای تمامی خودروها با برند تجاری تویوتا قابل استفاده می باشد.

مشخصات شناسایی خودرو

	مدل
	شماره شاسی
	شماره موتور
	رنگ
	تاریخ شروع گارانتی
	مدت زمان گارانتی
	کیلومتر اتمام گارانتی
	شماره سریال

شروع گارانتی :

زمان شروع دوره گارانتی، تاریخ تحویل خودرو به مالک اول توسط شرکت ایمان مهر اسپرلوس می باشد. شرکت ایمان مهر اسپرلوس تعهد می نماید، در صورت بروز مشکل و یا عیبی که به نحوه ساخت ضعیف و یا عملکرد قطعه کارخانه ای مربوط باشد (در شرایط استفاده معمولی)، رفع عیب را به صورت رایگان انجام دهد. لازم به ذکر است که ضمانت کارخانه یا گارانتی در مورد کیفیت و عملکرد محصول در یک مدت مشخص و شرایط خاص می باشد (به غیر از موارد خارج از گارانتی). معیار دوره گارانتی برای خودروهای با برند تجاری تویوتا، از نظر زمانی یا از نظر کیلومتر کارکرد، هرکدام زودتر فرا رسد می باشد. قابل ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می باشد.

محدوده تعهدات:

- تعهدات این شرکت در این ضمانتنامه تنها به رفع عیب خودرو توسط عاملیت مجاز در محل تجاری عاملیت مربوطه محدود می شود.
- رنگ : گارانتی رنگ به مدت ۳ سال می باشد.
 - گارانتی رنگ زمانی قابل استفاده خواهد بود که خودروی شما همواره در شرایطی مطابق با شرایط این ضمانتنامه و بر اساس توضیحات دفترچه راهنمای مالک نگهداری شود. هر نوع آسیب ناشی از رنگ زدگی شامل گارانتی نمی گردد.
 - دستگاه پخش (سیستم صوتی) به مدت ۲۴ ماه یا ۴۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت. مسئولیت ارائه خدمات با دریافت هزینه در بازه تعهد (وارانتی) بر عهده شرکت ایمان مهر اسپرلوس می باشد.
 - گاز کولر : شارژ گاز کولر به شرط عدم تصادفات و یا تغییراتی که منجر به تعمیر و تعویض قطعات سیستم کولر خودرو گردد بمدت یک سال یا ۱۰ هزار کیلومتر تحت پوشش گارانتی می باشد.

- کیسه هوا : مسئولیت عملکرد صحیح کیسه هوا مشمول دوران ضمانت و تعهد می باشد به طوری که در صورت بروز نقص در سیستم کیسه هوا حتی در دوران تعهد در صورت انجام بازدیدهای سالیانه و سرویس های ادواری مربوط به این سیستم در عاملیت های مجاز شبکه خدمات پس از فروش، جبران خسارت و تامین هزینه های مرتبط برعهده عرضه کننده خودرو خواهد بود.
نکته : بدیهی است عمل کردن سیستم به دلایلی مانند تصادف، ضربه شدید و دستکاری سیستم برقی خودرو شامل ضمانت فوق نمیگردد.
- حمل خودرو : در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه حمل خودرو به نزدیکترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.
- خدمات / قطعات در دوران تعهد (وارانتی) : ضمانت تعمیرات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر می باشد (هرکدام زودتر فرا برسد) و ضمانت قطعات تعویض شده در عاملیت های مجاز ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.
- تبصره : گارانتی باتری هیبرید منوط به رعایت موارد ذکر شده در این دفترچه گارانتی و انجام سرویس های ادواری در موعد مقرر (مطابق با جدول سرویس های ادواری دفترچه راهنمای مالک) و همچنین انجام بازدید های لازم باتری هیبرید در یکی از عاملیت های مجاز شرکت ایمان مهرا سپرلوس می باشد.

دوران تعهد (وارانتی) :

مدت زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تحویل خودرو به مدت ۱۰ سال میباشد.

تعمیرات رایگان (هزینه اجرت و قطعات گارانتی) :

به هنگام تعمیرات گارانتی، هزینه اجرت (دستمزد تعمیرات) و قطعات بر عهده شرکت اسپرلوس است.

عواملی که به کارخانه تولید کننده و شرکت اسپرلوس مربوط نمی باشد:

- تعمیرات و یا تنظیمات معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد (به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر و یا تنظیم نامناسب قطعات، تصادف، نصب و استفاده از قطعات اضافی و تغییر سایز استاندارد قطعات)، شامل گارانتی نمیگردد.
- نکته: در صورت تغییر در سایز استاندارد رینگ و لاستیک و آسیب به قطعات و مجموعه گیربکس، ترمز و قطعات جلوبندی، تمامی مسئولیت ها بر عهده مالک بوده و ایرادات به وجود آمده تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد داشت.
- جهت اطلاع از سایز رینگ و لاستیک استاندارد به دفترچه راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید.
- تصادف شدید و یا واژگون شدن خودرو که موجب معیوب شدن یکی از اجزاء اصلی خودرو از قبیل موتور، گیربکس و زیربندی گردد، منجر به لغو گارانتی قطعات معیوب و مرتبط خودرو خواهد شد.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده و برخورد سنگریزه ها و ایجاد خراشیدگی در رنگ بدنه، شامل گارانتی نمیگردد.
- صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند رانندگی در سواحل شنی، جاده های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی شامل گارانتی نمیگردد.
- صدمات ناشی از اثرات تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان و یا فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده شامل گارانتی نمیشود.
- عیوب احتمالی ناشی از باتری به باتری کردن خودرو خارج از عملیتهای مجاز شامل گارانتی نخواهد شد.
- عیوبی که به دلیل استفاده از بنزین با کیفیت پایین به وجود آمده باشد تحت پوشش گارانتی واقع نمیگردند.

- ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش (سیستم صوتی) و ECU تحت پوشش گارانتی واقع نمی گردند.
- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدانهای قوی الکترومغناطیسی و... (کنار پستها و زیر دکلهای فشار قوی انتقال برق) زنگ زدگی قطعات داخل موتور و همچنین آسیب به رادیاتور به دلیل استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آنها موجب بروز ایراد میگردد.
- جهت اطلاع از مایع خنک کننده موتور مورد تایید شرکت ایمان مهراپلوس به راهنمای مالک خودرو مراجعه نمایید.
- نگهداری نادرست و یا استفاده از سوخت نامناسب و یا روغن، مایعات و روانکارهای غیر استاندارد که مورد تایید شرکت ایمان مهراپلوس نمی باشد و باعث آسیب رساندن به اجزای خودرو میشود و همچنین انجام سرویس های دوره ای خارج از عاملیت های مجاز منجر به لغو گارانتی قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد.
- جهت اطلاع از مکمل بنزین مورد تایید شرکت ایمان مهراپلوس به یکی از عاملیت های مجاز مراجعه نمایید.
- هر نوع فرسودگی که در اثر استفاده ناصحیح ممکن است پیش آید (همانند آسیب به صندلی ها و روکش آنها، غربیلک فرمان، تزئینات داخلی خودرو، دسته دنده و همچنین خرابی و زنگ زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ شده یا آبکاری شده)، شامل گارانتی نخواهد شد. خرابی قطعات زیربنی ناشی از ضربه زیر خودرو و افتادن در دست اندازهای شدید و رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.
- هرگونه رگلاژ یا تنظیم اتصالات تا اولین سرویس دوره ای تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.
- هرگونه استفاده از افزودنی های سوخت، مکمل سوخت، مواد انژکتور شوی که مورد تایید شرکت ایمان مهراپلوس نباشد به دلیل احتمال آسیب به موتور، کاتالیست و یا سیستم سوخت رسانی مجاز نبوده و مسئولیت با این شرکت نمی باشد.

شرایط لغو گارانتی خودرو

- انجام سرویس های ادواری و تعمیرات خارج از عاملیت های مجاز شرکت ایمان مهر اسپرلوس منجر به لغو ضمانت قطعات و مجموعه های مرتبط می گردد. هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنمای مصرف کننده و توصیه شرکت سازنده و شرکت اسپرلوس) بوجود آمده باشد منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.
- انجام تعمیر و نگهداری نامناسب یا استفاده از سوخت، سیالات، روغن یا روانکارها به جز آنهایی که در دفترچه راهنمای مالک و توسط شرکت ایمان مهر اسپرلوس توصیه شده است، موجب خارج شدن از شرایط تضمین (گارانتی) قطعات یا مجموعه هایی که مرتبط و تحت تاثیر آیتم های ذکر شده هستند خواهد شد. جهت تضمین عملکرد خودرو، مراجعه برای دریافت سرویس های فوق طبق کیلومترهای اعلام شده و زمان تعیین شده الزامی می باشد.
- هرگونه دستکاری در سیستم های الکترونیکی، کیلومتر شمار، موتور، گیربکس و
- نصب هرگونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که خارج از عاملیت های مجاز این شرکت انجام شده باشد منجر به خارج شدن قطعات و اجزاء مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد.
- در صورت فرورفتن خودرو در آب و ایجاد نواقص ناشی از این امر و همچنین آتش سوزی، خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.
- در صورتی که پلاکت شناسایی خودرو (شماره شاسی و شماره موتور) تغییر، ناخوانا و یا مفقود شده باشد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره.
- هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات، استفاده از قطعات غیراصلی شرکت تویوتا خارج از شبکه عاملیتهای ایمان مهر اسپرلوس منجر به خارج شدن قطعات، اجزاء و موارد مرتبط از گارانتی می شود.

◀ به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو همواره باید موارد ذیل را مدنظر قرار دهد ▶

لیست قطعات خارج از گارانتی:

قطعات و مواد مصرفی و استهلاکی به شرح ذیل می باشد و فقط در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از کیفیت قطعه باشد مشمول گارانتی می گردد.

روغن ها نظیر روغن موتور ، گیربکس ، ترمز و هیدرولیک
مایعات نظیر مایع ضد یخ ، مایع شیشه شوی
فیلترها نظیر فیلتر بنزین ، فیلتر هوا

* محدودده ضمانت قطعات غیر مصرفی از زمان تحویل خودرو به اولین مالک در جدول ذیل مشخص شده است.

نام قطعات	زمان تضمین کارکرد
صفحه کلاچ و باتری	۸ ماه
لنت ترمز ، شمع موتور ، لامپ ها ، تسمه ها و تیغه برف پاک کن	حداقل کارکرد معادل ۱۰ هزار کیلومتر از تحویل خودرو
کربن کنیستر ، کاتالیست کانورتور ، حسگر دوم اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
لاستیک تایر	حداقل کارکرد معادل ۳ سال یا ۶ هزار کیلومتر از تحویل خودرو (هر کدام که زودتر فرا برسد)

◀ تبصره : استهلاک نرمال لاستیک شامل گارانتی نمی باشد.

◀ تبصره : توقف طولانی خودرو که باعث معیوب شدن باتری شود شامل گارانتی نخواهد شد.

قطعات مصرفی از جمله موارد ذیل که در یکی از عاملیت های مجاز شرکت ایمان مهرا سپرلوس نصب و یا استفاده شده باشد به مدت ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر مشروط بر اینکه عوامل بروز عیب، ناشی از کیفیت ذاتی قطعه باشد تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.

- روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک، دیفرانسیل
- مایعات نظیر، مایع خنک کننده، مایع شیشه شوی، آب باتری
- فیلترها نظیر فیلتر روغن، فیلتر بنزین، فیلتر هوا و ...

تبصره ۱: باتری در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باتری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس ایمان مهرا سپرلوس مشمول گارانتی می گردد .

تبصره ۲: در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد (مثال موتوری که دچار روغن سوزی گردیده یا استفاده از سوخت با کیفیت پایین و محلولهای غیر مجاز) تاثیر مستقیم برروی عملکرد خودرو خواهد داشت که در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات مرتبط تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد .

تبصره ۳: شیشه در صورت شکستن در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی شامل گارانتی نمی گیرد.

تبصره ۴: آسیب دیدن لاستیک به علت حرکت با فشار باد پایین (خارج از محدوده استاندارد)، برخورد با جسم خارجی و ... شامل گارانتی نمی باشد.

تحويل قطعات داغی (قطعات باز شده از روی خودرو) در دوره گارانتی

- داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض میگردند متعلق به شرکت ایمان مهرا سپرلوس بوده و به مشتری تحويل نمیگردد.
- داغی کلیه قطعاتی که در زمان تعهد و به حساب مشتری تعویض میگردند متعلق به مالک خودرو بوده و به ایشان تحويل میگردد.
- ارائه فاکتور رسمی و سیستمی و هزینه ی تعمیرات و قطعات در زمان تحويل خودرو به مشتریان الزامی است.
- مشتریان محترم می توانند نرخ های مصوب قطعات و تعمیرات را در وب سایت شرکت ایمان مهرا سپرلوس مشاهده نمایند.

وظایف مالک خودرو:

◀ مراجعه به عاملیت های مجاز

مشتری موظف است جهت دریافت هر گونه خدمات و تعمیرات، منحصرأ به یکی از عاملیتهای مجاز در سراسر کشور مراجعه نماید.

◀ نگهداری صحیح خودرو

مالک خودرو موظف است دفترچه راهنمای مصرف کننده را همواره به همراه داشته باشد. در کتابچه مذکور اطلاعاتی از قبیل نحوه استفاده صحیح، نحوه نگهداری، زمان و کیلومتر سرویس های ادواری، شرح سرویس های ادواری و محافظت از خودروی شما ذکر شده است. کیلومتر و زمان سرویس های ادواری خودرو هر ۵ هزار کیلومتر و یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) می باشد.

در صورت گذشت شش ماه از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، جهت تعویض روغن و فیلتر روغن به یکی از عاملیت های مجاز مراجعه نمایید. توصیه می گردد از شستشوی داخل موتور و اتاق و کف خودرو اجتناب نمایید.

الزام پذیرش خودرو های دارای مشکل ایمنی :

کلیه عاملیت های ایمن مهر اسپرلوس موظف هستند تحت هر شرایطی نسبت به پذیرش خودرو هایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند اقدام نمایند.

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت نسبت به انجام سرویس در فواصل کوتاه مطابق دفترچه راهنمای مالک اقدام نمایید.
شرایط سخت شامل موارد زیر میباشد:

- رانندگی در مناطق پرگرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معرض جاده های شوره زار قرار داشته باشد
- رانندگی در جاده های ناهموار، جاده های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی
- درجا کارکردن موتور به مدت طولانی یا پیمودن مسافتی کوتاه در هوای سرد
- بدون استفاده مانند خودرو و یا حرکت با سرعت کم به مدت طولانی و در مسافتهای زیاد
- ترمزهای ناگهانی و پشت سرهم
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه
- گذراندن بیش از ۵۰٪ زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری
- رانندگی با بار زیاد
- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از ۵ ساعت در روز

توجه : جدول سرویس های ادواری به شرح زیر است :

کیلومتر / ۱۰۰۰*	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰	۷۵	۸۰
مدت زمان / ماه	۶	۱۲	۱۸	۲۴	۳۰	۳۶	۴۲	۴۸	۵۴	۶۰	۶۶	۷۲	۷۸	۸۴	۹۰	۹۶

ضرورت انجام سرویس های دوره ای

سرویس های دوره ای خودرو را بیمه و عمر مفید خودرو را بالا می برد.

برای اینکه خودرو شما در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس های دوره ای برای خودرو الزامی می باشد. لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس ها در کتابچه راهنمای مالک خودرو ذکر و همچنین در سایت اسپرلوس بارگزاری گردیده است. زمان بندی سرویس ها نتیجه الزامات و دستورالعمل های فنی شرکت اسپرلوس بوده و بیانگر مفیدترین و کم هزینه ترین نحوه نگهداری از خودرو است.

◀ **خواهشمندیم کتابچه راهنمای مالک خودرو را مطالعه فرمایید.** ▶

تعمیرات و سرویس های دوره ای

انجام تعمیرات و سرویس های دوره ای جهت پایداری گارانتی، در عاملیت های مجاز الزامی بوده و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت های مجاز و توسط افراد غیر مجاز، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نبوده قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.

هزینه سرویس های دوره ای

هزینه سرویس های دوره ای تا پایان دوره گارانتی اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری میباشد.

شرایط نگهداری باتری هیبرید

ضمن رعایت کلیه موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای مالک و دفترچه گارانتی مورد ذیل نیز حائز اهمیت است:

توجه ۱: حداکثر زمان توقف خودروهای هیبریدی ۱ ماه می باشد. (توقف خودرو بیش از مدت ۱ ماه که منجر کاهش ولتاژ و یا معیوب شدن باتری هیبرید گردد شامل گارانتی نمی گردد)

توجه ۲: رانندگی و یا استفاده از تهویه مطبوع خودرو در شرایطی که چراغ هشداربنزین روشن باشد موجب کاهش ولتاژ باتری هیبرید شده و این امر شامل گارانتی نمی گردد.

توجه ۳: توقف خودرو (خودرو خاموش) به مدت طولانی در معرض هوای گرم (بیش از ۴۰ درجه سانتی گراد) باعث غیرفعال شدن بعضی از آپشن های خودرو و کاهش ولتاژ باتری ۱۲ ولت و باتری هیبرید خودرو خواهد شد و این امر شامل گارانتی نمی گردد.

توجه ۴: مسدود نمودن مسیر هوای ورودی فن خنک کننده باتری هیبرید ولتاژ بالای داخل کابین، باعث آسیب دیدن باتری مذکور خواهد شد.

در صورت عدم رعایت شرایط نگهداری صحیح خودرو و عدم توجه به موارد فوق الذکر تبعات و هزینه های عیب و ایراد ایجاد شده احتمالی در باتری ولتاژ بالا، به عهده مالک میباشد.

توصیه های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی گیرد، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد. لذا تاکید می‌گردد تنها درجا کارنمودن خودرو جهت شارژ باتری کافی نمیباشد.
- تنظیم فشار باد لاستیک بطور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زود هنگام لاستیکها و کاهش مصرف سوخت می گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل سطح آب داخل رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغهای جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع جاده و عکس العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمائید.
- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که چرخهای جلو و عقب خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخها محتمل می باشد.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند موتور، گیربکس، پلوس و.... می‌گردد، خودداری کنید.
- توصیه می‌گردد از باتری به باتری نمودن خودرو اجتناب نمایید. در صورت نیاز با امداد شرکت ایمان مهر اسپرلوس تماس حاصل نمایید.
- فشار آب در کارواش باعث آسیب دیدن دوربین ها و رنگ رینگ ها خواهد شد و عیوب ایجاد شده تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.
- به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه های جانبی می بایست در وضعیت تاشدگی قرار داشته باشند.
- ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه های جانبی خواهد شد.

پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهمترین اصل جهت جلوگیری از فرسودگی خودرو و نگهداری بهتر آن، انجام امور ذیل میباشد:

- در صورت جمع شدن هرگونه جسم خارجی مانند قیر یا رسوبات نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمائید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. متناسب با شرایط محیطی نحوه نگهداری از خودرو می بایست تغییر نماید.
- در صورتی که در جاده هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پرگرد و غبار از خودرو استفاده می نمائید حتی الامکان یک بار در ماه سطح زیر خودرو را با آب بشویید.

طول مدت گارانتی

◀ ضمانت قطعه معیوبی که در دوره گارانتی به هر دلیلی رفع نقص نشده است تا رفع عیب نهایی آن تحت پوشش گارانتی شرکت اسپرلوس خواهد بود.

چنانچه مصرف کننده در دوران ضمانت به عاملیت مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده

از دوره ضمانت خودرو برای عاملیت مجاز مقدور نباشد عاملیت موظف به تکمیل فرم «تکمیل تعمیرات و انتظار قطعه در دوره گارانتی» و ثبت سیستمی می باشد تا پس از رفع مشکل موجودی قطعه اقدام به اطلاع رسانی به مشتری جهت مراجعه به منظور انجام/تکمیل خدمات تعمیراتی تحت پوشش گارانتی نماید. لازم به ذکر می باشد مدت زمان توقف خودرو به مدت زمان گارانتی خودرو افزوده خواهد شد.

اطلاعات کلی برای مالکان خودرو با برند تجاری تویوتا :

◀ مالکان محترم خودرو با برند تجاری تویوتا می بایست جهت انجام کلیه سرویس های ادواری و تعمیرات به منظور بهره مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت های مجاز شرکت ایمان مهراسپرلوس مراجعه نمایند.
همچنین جهت اطلاع از لیست عاملیت های مجاز ایمان مهراسپرلوس به سایت SPERLOUSCOMPANY.COM مراجعه فرمایند.

◀ مشتریان محترم می توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس های ادواری، انجام تعمیرات و درخواست امداد جاده ای با تلفن گویای شرکت ایمان مهر اسپرلوس به شماره ۰۲۱-۳۷۲۴۵ تماس حاصل نمایند .

کلیه عاملیت های اسپرلوس در سراسر کشور از ابزار و تجهیزات و همچنین آموزشهای مورد نیاز جهت ارائه خدمات به شما مشتری عزیز بهره مند میباشند.

اطلاعات مورد نیاز:

به هنگام بروز مشکل نکات ذیل را رعایت فرمائید:

قدم اول: با عاملیت مجاز ایمان مهر اسپرلوس گفتگو نمایید.

این مسیر کوتاه ترین راه برای رفع مشکلات خودرو می باشد. عاملیتهای مجاز ایمان مهراسپرلوس در کشور، مسئول ارائه خدمات و تعمیرات مورد نیاز شما میباشد.

ابتدا با مدیر فنی عاملیت مجاز و یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان صحبت نموده و شرایط ایجاد عیب را به صورت کامل برای ایشان توضیح دهید، اگر احساس نمودید که عیب خودروی هنوز رفع نگردیده است، مشکل را با مدیر عاملیت مجاز که بیشتر از همه علاقمند به جلب رضایت مشتری و همچنین حمایت شما میباشد، در میان گذارید، اگر عاملیت ایمان مهرا سپرلوس قادر به رفع عیب خودروی شما نباشد به مرحله دوم مراجعه نمایید.

قدم دوم: تماس با دفتر مرکزی

در صورت عدم پذیرش و عدم رفع عیب خودرو در عاملیت مجاز، لطفاً با واحد امور مشتریان مستقر در دفتر مرکزی شرکت ایمان مهر اسپرلوس تماس حاصل نمایید.

خدمات قبل از تحویل

جهت اطمینان رضایت شما از ظاهر و عملکرد خودروی تحویلی، عاملیت های شرکت ایمان مهر اسپرلوس موظف به انجام خدمات تعیین شده توسط این شرکت، از قبیل شستشو، بازدید، تست کامل خودرو قبل از تحویل به شما می باشد. هدف از انجام این خدمات حصول اطمینان کامل از سالم بودن خودرو، بعد از حمل و نقل و تحویل آن در بهترین شرایط به شما مشتری عزیز می باشد.

قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

مصوب ۲۳/۰۳/۱۳۸۶

با اصلاحات و الحاقات بعدی



ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کاربرده می‌شود:

- ۱- خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
- ۲- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می‌کند.
- ۳- واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می‌کند.
- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۴- مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- بهای خودرو: مبلغی است که در قرار داد واگذاری و یا در برگه فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲

- عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در امور ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارائه شده به مصرف کننده می‌باشد.
- تبصره ۱- دوره تضمین نمی‌تواند کمتر از سه سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با شصت هزار کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان برسد) باشد.
- تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارائه خدمات فنی استاندارد، برابر ۱۰ سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می‌باشد.

ماده ۳

عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه کننده می باشد.

تبصره ۱- تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزشهای لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲- در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگیهای عرضه کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای لازم با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است حسب درخواست مصرف کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می‌باشد.
تبصره ۲- عرضه کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵

عرضه کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف کننده، اقدامهای انجام شده و قطعات تعمیر و یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف کننده نماید.
تبصره- استفاده از قطعات غیر استاندارد یا تایید نشده توسط عرضه کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶

چنانچه انجام تعهدات عرضه کننده به دلیل حوادث غیر مترقبه (غیر قابل پیش بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷

هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه کننده، واسطه فروش یا مصرف کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف کننده باطل و بلا اثر می‌باشد.
تبصره- انعقاد هر نوع قرار دادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیر قانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸

هرگونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستمهای جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق ضمانتنامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می رسد.

ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسیله نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف- قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶ -

ب- وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کار کرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه ارایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می باشد.

ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص ها و نحوه ارزیابی عرضه کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی های آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه کننده می باشد.

د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه از سوی عرضه کننده برای مصرف کننده انجام می شود.

ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف کننده ارائه می شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف کننده می شود.

ژ- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن باشد.

ش- تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می شود.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی های مجاز و ارائه گزارش های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط- نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ- قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف- عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک- استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره- استانداردهای فنی شرکت های عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود را به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد.



عاملیت های مجاز شرکت اسپرلوس

در سراسر کشور







۰۲۱-۸۸۱۷۴۶۰۷	تهران (تهران)	-	دفتر مرکزی اسپرلوس
شنبه تا چهارشنبه: ۹-۱۶		تهران، خیابان شریعتی، ابتدای خیابان هویزه شرقی، ساختمان آریا، پلاک ۲، واحد ۲	
۰۲۱-۴۴۴۴۴۴۴۳۶	تهران (تهران)	-	شوروم تهران
شنبه تا پنجشنبه: ۸-۱۶		تهران، بزرگراه اشرفی اصفهانی، خیابان اسلامیان، نبش خیابان گلبرگ، پلاک ۶	
۰۲۱-۳۷۲۴۵	تهران (تهران)	۹۰۱	تعمیرگاه مرکزی اسپرلوس
شنبه تا چهارشنبه: ۸-۱۶		کیلومتر ۱۶ جاده مخصوص کرج، خیابان داروپخش، خیابان اردیبهشت یکم، پلاک ۳	
۰۵۱-۳۷۲۵۳۵۳۴	خراسان رضوی (مشهد)	۹۱۵	عاملیت عاکف
ساعات کاری: شنبه تا چهارشنبه: ۸-۱۷ / پنجشنبه: ۸-۱۴		مشهد، بلوار قرنی، نبش قرنی ۴۱، نمایندگی ایران خودرو	
۰۷۱-۳۸۴۲۵۱۵۲	فارس (شیراز)	۹۱۷	عاملیت والی پور
شنبه تا چهارشنبه: ۸-۱۷ / پنجشنبه: ۸-۱۳		شیراز، بلوار امیرکبیر، خیابان فاخته ۲، نبش کوچه ۶	

۰۵۴-۹۱۰۲۱۳۰	سیستان و بلوچستان (زاهدان)	۹۱۹	عاملیت زینلی
شنبه تا چهارشنبه: ۱۵-۰۳-۷ / پنجشنبه: ۱۳-۰۳-۷		زاهدان، خیابان طالقانی، حد فاصل امام خمینی و سعدی	
۰۳۵-۳۵۵۰۷۰۷	یزد (یزد)	۹۱۳	عاملیت اعتماد خودرو فلاحی
شنبه تا چهارشنبه: ۱۴-۷-۷ / پنجشنبه: ۱۱-۷-۷		یزد، میدان شهدای محراب، بسمت میدان ابوذر، روبروی بانک صادرات	
۰۱۱-۳۳۲۱۸۸۸۵	مازندران (ساری)	۹۱۱	عاملیت بخشی
شنبه تا چهارشنبه: ۱۷-۸-۸ / پنجشنبه: ۱۳-۸-۸		ساری، کمربندی غربی، نرسیده به میدان تره بار سابق، نمایندگی بخشی	
۰۷۷-۳۳۴۵۱۱۶۳	بوشهر (بوشهر)	۹۷۷	عاملیت قنبرپور
شنبه تا چهارشنبه: ۱۷-۸-۸ / پنجشنبه: ۱۳-۸-۸		بوشهر، بلوار شهید قرنی، نرسیده به میدان امام علی، نمایندگی قنبرپور	
۰۱۷-۳۳۱۴۵۶۰۷	گلستان (گرگان)	۹۷۱	عاملیت جلالی
شنبه تا چهارشنبه: ۳۰-۱۶-۸ / پنجشنبه: ۱۴-۸-۸		گلستان، گرگان، محله اتهای جرجان، کوچه رودخانه، بلوار جرجان، پلاک ۵، طبقه همکف	

<p>عاملیت ماکان خودرو الماس</p> <p>کرمانشاه، میدان سنجایی، بلوار دولت آباد، خیابان دوم، جنب کارخانه آرد</p>	<p>۹۱۸</p> <p>کرمانشاه (کرمانشاه)</p> <p>شنبه تا پنجشنبه: ۸-۱۸</p>	<p>۰۸۳-۳۸۲۸۱۰۱۰</p>
<p>عاملیت تیموری</p> <p>اصفهان، خیابان ارتش، جنب خیابان مسجد اعظم</p>	<p>۹۱۳</p> <p>اصفهان (اصفهان)</p> <p>شنبه تا چهارشنبه: ۰۳-۱۷-۸ / پنجشنبه: ۸-۱۴</p>	<p>۰۳۱-۳۶۲۶۲۶۹۱</p>
<p>عاملیت امیری مقدم</p> <p>کرمان، خیابان هفده شهریور، حد فاصل کوچه ۱۳ و ۱۵، مجتمع خدمات خودرویی اتو ماشین</p>	<p>۹۳۴</p> <p>کرمان (کرمان)</p> <p>شنبه تا چهارشنبه: ۰۶-۱۶-۸ / پنجشنبه: ۱۴-۸</p>	<p>۰۳۴-۳۵۲۳۵</p>
<p>عاملیت توپوتا مزرعه</p> <p>اهواز، جاده آیت الله بهبهانی، آخر اسلام آباد، شرکت خدمات گستر سپهر گیتی</p>	<p>۹۱۶</p> <p>خوزستان (اهواز)</p> <p>شنبه تا چهارشنبه: ۰۷-۱۷-۸ / پنجشنبه: ۰۳-۱۲-۸</p>	<p>۰۶۱-۳۵۵۶۸۲۱۲</p>
<p>عاملیت دست رنج آزادی</p> <p>تبریز، دروازه تهران، جنب بانک سپه شعبه استاد شهریار، کوی شهید محلاتی، نمایندگی دسترنج آزادی</p>	<p>۹۱۴</p> <p>آذربایجان شرقی (تبریز)</p> <p>شنبه تا چهارشنبه: ۰۶-۱۶-۸ / پنجشنبه: ۰۳-۱۳-۸</p>	<p>۰۴۱-۳۳۳۲۱۱۴۱</p>

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

- سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 تعویض شمع موتور
 سرویس روغن گیربکس
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

- سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 تعویض شمع موتور
 سرویس روغن گیربکس
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

تاریخ	
شماره پذیرش	
کیلومتر خودرو	

- سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 تعویض روغن گیربکس
 تعویض شمع موتور
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

تاریخ	
شماره پذیرش	
کیلومتر خودرو	

- سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 تعویض روغن گیربکس
 تعویض شمع موتور
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

- سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 تعویض شمع موتور
 سرویس روغن گیربکس
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

- سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 تعویض شمع موتور
 سرویس روغن گیربکس
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

تاریخ	
شماره پذیرش	
کیلومتر خودرو	

- سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 تعویض روغن گیربکس
 تعویض شمع موتور
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

تاریخ	
شماره پذیرش	
کیلومتر خودرو	

- سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 سرویس بیست هزار و ضرایب آن
 تعویض روغن گیربکس
 تعویض شمع موتور
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

سرویس بیست هزار و ضرایب آن

سرویس پنج هزار و ضرایب آن

تعویض شمع موتور

سرویس روغن گیربکس

تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

سرویس بیست هزار و ضرایب آن

سرویس پنج هزار و ضرایب آن

تعویض شمع موتور

سرویس روغن گیربکس

تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

- سرویس بیست هزار و ضرایب آن سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 تعویض شمع موتور سرویس روغن گیربکس
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:

ثبت سرویس های دوره ای

	تاریخ
	شماره پذیرش
	کیلومتر خودرو

- سرویس بیست هزار و ضرایب آن سرویس پنج هزار و ضرایب آن
 تعویض شمع موتور سرویس روغن گیربکس
 تعویض روغن موتور

توضیحات سرویس:





IMPORT & AFTER-SALES SERVICES

SPERLOUS[®]
WARRANTY BOOKLET



SPERLOUSCOMPANY.COM